

Отчет о деятельности комплексного центра социального обслуживания населения  
Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Сосновского муниципального района за 2015 год  
(наименование учреждения)

I. Сводная информация о работе

Наименование отделений*	Количество отделений	Количество ставок по штатному расписанию/ фактически работников															Количество граждан, получивших социальные услуги			Количество оказанных социальных услуг				
		В том числе															план**	Фактически обслужено граждан за отчетный период***	в т.ч. по категориям			Всего***	в т.ч. консультаций	
		Всего			заведующие отделениями			социальные работники			медицинские работники			иные работники					ветераны ВОВ	Ветераны труда	Иные категории			
		План (ставка)	Факт (ставка)	Факт (человек)	План (ставка)	Факт (ставка)	Факт (человек)	План (ставка)	Факт (ставка)	Факт (человек)	План (ставка)	Факт (ставка)	Факт (человек)	План (ставка)	Факт (ставка)	Факт (человек)								
Отделение срочного социального обслуживания	1	4	4	4	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	3	3	3	-	6158	149	21	5988	6790	352
Отделение социального обслуживания на дому №1, №2	2	45	45	40	2	2	2	43	43	38	-	-	-	-	-	-	-	259	440	22	158	260	81877	199
Отделение дневного пребывания	1	5	5	5	1	1	1	-	-	-	1	1	1	3	3	3	360	456	4	84	368	11919	981	
Отделение помощи семье и детям	1	3	3	3	1	1	1	-	-	-	-	-	-	2	2	2	-	473	-	-	473	5009	2013	
<b>ИТОГО:</b>	<b>5</b>	<b>57</b>	<b>57</b>	<b>52</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>43</b>	<b>43</b>	<b>38</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>619</b>	<b>7527</b>	<b>175</b>	<b>263</b>	<b>7089</b>	<b>105595</b>	<b>3545</b>	

\*Отделение срочного социального обслуживания, отделение социального обслуживания на дому, отделение социально-медицинского обслуживания на дому, отделение дневного пребывания, отделение помощи семье и детям, отделение реабилитации (при наличии), отделение временного проживания (при наличии)

\*\* плановые показатели предусмотрены для отделения социального обслуживания на дому, отделения социально-медицинского обслуживания на дому, отделения дневного пребывания

\*\*\* предоставлены социальные услуги в соответствии с Порядками предоставления социальных услуг по формам социального обслуживания

Директор МУ «Комплексный центр»

Н.А.Либик

Исполнитель: Неволина Светлана Владимировна (8-354-44-5-22-53)

## II. Предоставление срочных социальных услуг

Форма № 1

Кол-во граждан, состоящих на учете на отчетную дату, (чел.)		Поставлено на учет за отчетный период, (чел.)		Снято с учета за отчетный период, (чел.)		Количество обслуженных граждан за отчетный период, (чел./услуг)																							
						всего				в т.ч.																			
						чел.	усл.	чел.	усл.	Выдано тех. средств реабилитации (через пункт проката)	Предоставлены услуги «Мобильной социальной службой»	Предоставлены услуги «Тревожная кнопка»	Предоставлены услуги машинами «Социальное такси»	Предоставлены услуги участковой социальной службой	Оформлено документов на оказание ЕСП		Обеспечено одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	Обеспечено бесплатным горячим питанием	Оказано юридической и психологической помощи		Оказано содействие в получении временного жилого помещения	Иные виды услуг							
за счет средств областного бюджета	за счет средств местного бюджета	чел.	усл.	чел.	усл.										чел.	усл.			чел.	усл.									
62	38	-	-	6158	6790	-	-	729	729	-	-	187	819	12	12	246	246	851	851	72	72	-	-	-	-	-	-	4061	4061

Количество автомобилей в службе «Социальное такси» - 1.

Количество автомобилей в «Мобильной социальной службе» - 1.

Услуги, предусмотренные муниципальными программами, предоставляемые отделением срочного социального обслуживания, указываются в отдельной таблице:

Форма № 2

Мероприятие (услуга)	Количество человек	Сумма
Положение о предоставлении транспортной услуги «Социальное такси» инвалидам и другим маломобильным жителям Сосновского муниципального района	187	59977 рублей
Муниципальная районная программа «Формирование доступной среды для инвалидов и маломобильных групп населения в Сосновском муниципальном районе»	142	39651 рублей
Итого:	329	99628 рублей

Информация о предоставлении услуги  
«Тревожная кнопка»

№ п/п	Наименование показателя	Количество
1	Количество граждан, получивших услугу (всего), в т. ч.:	<b>10</b>
	Участники, инвалиды ВОВ	2
	Труженики тыла	8
	Другие (указать категорию)	
2	Оказано содействие в предоставлении услуг (чел.), в том числе:	<b>2</b>
	УСЗН, МУ КЦСОН	2
	Учреждениями здравоохранения	
	Жилищно-коммунальными службами	
	Администрациями городских (сельских) поселений	
	Другими учреждениями, организациями (указать какими)	

**III. Предоставление социальных услуг в форме  
социального обслуживания на дому**

Форма № 1

Наименование показателя	Значение показателя (чел.)		
	Отделение социального обслуживания на дому	Отделение социально- медицинского обслуживания на дому	Всего
<b>Плановое количество обслуживаемых граждан</b>	259	-	259
<b>Количество граждан, состоящих на учете в отделении на предыдущую отчетную дату</b>	322	-	322
<b>Количество граждан, состоящих на учете в отделении на текущую отчетную дату</b>	358	-	358
<b>Количество граждан, получивших социальные услуги за отчетный период*</b>	440	-	440
<b>Поставлено на учет за отчетный период</b>	118	-	118
<b>Снято с учета за отчетный период, всего:</b>	82	-	82
<b>из них:</b>			
- по личному заявлению;	56	-	56
- при наличии противопоказаний к обслуживанию;	-	-	-
- в связи со смертью;	26	-	26
- при прекращении обстоятельств, на основании которых гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании;	-	-	-
- при окончании срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечении срока договора о предоставлении социальных услуг;	-	-	-
- при нарушении гражданином (его законным представителем) условий заключенного договора о социальном обслуживании в порядке, установленном договором;	-	-	-
- в случае ликвидации поставщика социальных услуг;	-	-	-
- на основании решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;	-	-	-
- при осуждении получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.	-	-	-
<b>Количество граждан, состоящих в очереди в отделении на отчетную дату</b>	14	-	14

Обстоятельства, при которых гражданину предоставляются социальные услуги в форме социального обслуживания на дому

Форма № 2

Обстоятельства, которые нарушают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан	Количество граждан, получивших социальные услуги в форме социального обслуживания на дому (человек)	
	Отделение социального обслуживания на дому	Отделение социально-медицинского обслуживания на дому
полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание и (или) самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	440	-
наличие в семье инвалида, в том числе ребенка-инвалида, нуждающегося в постоянном постороннем уходе	-	-
<b>Всего*:</b>	<b>440</b>	<b>-</b>

\*одинаковые значения

Информация о социальных услугах, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

Форма № 3

Виды услуг	Количество единиц (услуг)		Количество человек	Количество услуг
	План*	Факт		
1. Социально-бытовые услуги	10	6	358	54248
2. Социально-медицинские услуги	4	1	336	13726
3. Социально-психологические услуги	2	-	-	-
4. Социально-правовые услуги	3	1	22	263
5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей жизнедеятельности	3	-	-	-
<b>ВСЕГО услуг:</b>	<b>22</b>	<b>8</b>	<b>440</b>	<b>68237</b> ✓

\*в соответствии со стандартом предоставления социальных услуг по формам социального обслуживания на дому

**IV. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в условиях дневного пребывания**

Форма № 1

Количество мест в отделении	Количество заездов		Количество пожилых граждан и инвалидов, получивших социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания в условиях дневного пребывания				Количество граждан, состоящих в очереди на получение социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в условиях дневного пребывания	
	План	Факт	План	Факт*			Всего	из них обратившихся впервые
30	22	16	360	Граждане не пожилого возраста	Инвалиды	Дети-инвалиды	8	4
				274	56	30		

Информация о гражданах, получающих социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания в условиях дневного пребывания за счет средств местного бюджета (заполняется при наличии)

Форма № 2

Категория	Количество человек за отчетный период
дети	-
беременные женщины	-
Другие (указать)	65 (слепые)

Условия предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в условиях дневного пребывания

Форма № 3

Количество граждан, получивших социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания в условиях дневного пребывания			
На бесплатной основе	На частично оплачиваемой основе	На платной основе	Всего*
279	23	58	360

Обстоятельства, при которых гражданину предоставляются социальные услуги в полустационарной форме в условиях дневного пребывания

Форма № 4

Обстоятельства	Количество граждан пожилого возраста и инвалидов (человек)
одиночество либо одинокое проживание при сохранении возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности	323
наличие в составе семьи члена семьи, полностью или частично утратившего способность либо возможность осуществлять самообслуживание и (или) самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (при предоставлении услуг по обучению членов семьи основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях и навыкам общего ухода);	30
наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье (при предоставлении социально-психологических услуг)	7
<b>Всего*:</b>	<b>360</b> ✓

\*одинаковые значения

Информация о социальных услугах, предоставляемых в полустационарной форме в условиях дневного пребывания, в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме

Форма № 5

Виды услуг	Количество единиц (услуг)		Количество человек	Количество услуг
	План	Факт		
1. Социально-бытовые услуги	1	1	356	2940
2. Социально-медицинские услуги	3	3	339	4172
3. Социально-психологические услуги	2	2	333	635
4. Социально-правовые услуги	1	1	27	27
5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей жизнедеятельности, из них:	4	4	69	191



- оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности			30	30
<b>ВСЕГО услуг:</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>360</b>	<b>7995</b> ✓

## Информация о деятельности «Школы реабилитации и ухода»

Форма № 6

	Количество граждан, обслуженных за отчетный период, из числа	
	состоящих на учете в отделениях МУ КЦСОН	не состоящих на учете в отделениях МУ КЦСОН (получили услуги на разовой либо временной основе)
Всего, в т.ч.	30	193
граждане пожилого возраста и инвалиды	18	166
дети-инвалиды	12	12
родственники и другие лица, осуществляющие уход за инвалидами на дому	-	15

## Информация об услугах, оказанных «Школой реабилитации» гражданам, не состоящим на учете в отделениях МУ КЦСОН

Форма № 7

Виды услуг	Количество услуг
Обучение инвалидов (детей-инвалидов) и членов их семьи пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	82
Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	25
Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	140
Другие	4
<b>ИТОГО:</b>	<b>251</b> ✓

## Информация о работе курсов по обучению навыкам компьютерной грамотности

Форма № 8

Количество граждан, прошедших обучение на курсах за отчетный период		Периодичность проведения занятий	Специалист, осуществляющий обучение (указывается должность специалиста КЦСОН, либо сотрудника, предоставляющего услуги по обучению граждан по гражданско-правовому договору)
из числа получивших социальные услуги в полустационарной форме в условиях дневного пребывания	другие		
30	-	10	Инструктор по труду

Количество компьютеров – 3 шт.

## Информация о работе клубов

Форма № 9

Название клубов	Количество клубов	Количество граждан, посетивших занятия за отчетный период	Количество оказанных услуг за отчетный период
Клуб «Встречи»	10 заседаний	281	281
Творческая мастерская «Умелые ручки»	10 заседаний	116	222
<b>Итого:</b>	<b>20 заседаний</b>	<b>397</b>	<b>503</b>

**VII. Информация о дополнительных платных социальных услугах,  
предоставляемых отделениями КЦСОН**

Наименование и реквизиты локально акта органа местного самоуправления

- Приказ начальника Управления социальной защиты населения администрации Сосновского муниципального района №10.1 от 26.01.2015 г.;

- Приказ директора МУ «КЦСОН» №22 от 02.02.2015 г.

Форма № 3

Виды услуг	Количество единиц (услуг)		Количество человек	Количество услуг	Сумма (руб.)
	План*	Факт			
<b>Отделение социального обслуживания на дому и социально-медицинского обслуживания на дому</b>					
1. Социально-бытовые услуги	15	4	220	13640	370513
2. Социально-медицинские услуги	-	-	-	-	-
3. Социально-психологические услуги	-	-	-	-	-
4. Социально-правовые услуги	-	-	-	-	-
5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности	-	-	-	-	-
<b>Всего:</b>	<b>15</b>	<b>4</b>	<b>220</b>	<b>13640</b> ✓	<b>370513</b> ✓
<b>Отделение дневного пребывания</b>					
1. Социально-бытовые услуги	-	-	-	-	-
2. Социально-медицинские услуги	4	3	138	2778	50288
3. Социально-психологические услуги	1	1	67	392	12432
4. Социально-правовые услуги	-	-	-	-	-
5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности	-	-	-	-	-
<b>Всего:</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>138</b>	<b>3170</b> ✓	<b>62720</b> ✓
<b>и т.д.</b>					
<b>ИТОГО: по всем отделениям</b>	<b>20</b>	<b>8</b>	<b>358</b>	<b>16810</b>	<b>433233</b>

\*В соответствии с перечнем, утвержденным локальным актом органа местного самоуправления

## VIII. Информация о финансовых средствах, поступающих от платных услуг

№ пп	Наименование отделения	Поступило финансовых средств от предоставления платных услуг в соответствии с порядками предоставления социальных услуг (в том числе)						Поступило финансовых средств от предоставления дополнительных платных услуг		Итого	
		Кол-во человек всего	Сумма Всего (тыс. руб.)	На условиях частичной оплаты		На условиях полной оплаты		Кол-во человек (всего)	Сумма Всего (тыс. руб.)	Кол-во человек (всего)	Сумма Всего (тыс. руб.)
				Кол-во человек всего	Сумма Всего (тыс. руб.)	Кол-во человек всего	Сумма Всего (тыс. руб.)				
1	Отделение срочного социального	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	Отделение социального обслуживания на дому №1, №2	208	942,5	29	123,0	179	819,5	220	370,5	428	1313,0
3	Отделение дневного пребывания	81	32,1	23	5,2	58	26,9	138	62,7	219	94,8
4	Отделение помощи семье и детям										
	<b>ИТОГО:</b>	289	974,6	52	128,2	237	846,4	358	433,2	647	1407,8

Израсходовано финансовых средств от предоставления платных услуг (тыс. рублей) за отчетный период					
Развитие системы социального обслуживания	Стимулирование труда социальных работников	Питание, медикаменты в ОДП, ОВП	На содержание учреждений социального обслуживания	Другие (указать)	ИТОГО
13,2	909,6	139,10	200,4	145,5 (проведение мероприятий)	1407,8

Форма № 2

IX. Информация по взаимодействию между организациями здравоохранения, аптечными организациями и учреждениями социального обслуживания населения по обеспечению граждан пожилого возраста лекарственными препаратами, назначенными им по медицинским показаниям врачом (фельдшером), в том числе по доставке на дом

Численность лиц (по категориям), нуждавшихся (выявленных, обратившихся) в доставке лекарств на дом	состоящих на постоянном социальном обслуживании на дому	состоящих на социальном обслуживании на дому по разовым обращениям	не состоящих на социальном обслуживании на дому	Итого/примечание
инвалиды и участники Великой Отечественной войны				
инвалиды				
и т.д.*				
пенсионеры				
<b>Всего**</b>				
Численность лиц (по категориям), воспользовавшихся услугой по доставке лекарств на дом	336			336
	15			15
	160			160
	103			103
	58			58
	<b>336</b>			<b>336</b>

\* и т.д. данная категория граждан в расшифровке не нуждается

\*\*Всего значения могут быть равны, либо «численность лиц, воспользовавшихся услугой» может быть меньше

**Х. Сведения о предоставлении услуг, не относящихся к социальным услугам (социальное сопровождение), в соответствии с постановлением Правительства Челябинской области от 31.10.2014 г. № 587-П.\***

№ п/п	Показатели	Численность (человек)			
		в форме социального обслуживания на дому	в полустационарной форме социального обслуживания в условиях дневного пребывания	в форме срочного социального обслуживания	в стационарной форме социального обслуживания (отделение временного проживания)
1	Граждане, которым оказано содействие в предоставлении помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение), всего		1		
	в том числе:				
	медицинской		1		
	психологической		1		
	педагогической		-		
	юридической		1		
	социальной		1		
	иной помощи (указать наименование помощи)		4 Предоставление в разовое пользование ТСР (инвалидная коляска)		

**\*Данная таблица требует обязательного заполнения полей.**

**ХІ. Информация о применяемых социальных технологиях («Санаторий на дому», «Библиотека на дому», «Социальный патруль», «Социальный туризм», «Выездной лицей» и т.п.)**

Наименование социальной технологии (указать)	Количество граждан, получивших услуги за отчетный период	Количество услуг за отчетный период	Периодичность оказания услуг	Краткое описание технологии работы	Краткое описание положительного эффекта данной технологии работы
Социальный туризм	74	74	2 раза в месяц	- Посещение музеев Челябинской области и Челябинска; - Посещение мероприятий по торжественному открытию с социально значимых объектов	Расширение кругозора получателей социальных услуг, изучение истории родного края, предоставление информации о социально значимых объектах района
<b>ИТОГО:</b>	<b>74</b>	<b>74</b>			